

Gewährleistungsbedingungen

Für jedes Vermeiren Produkt gilt eine eingeschränkte Produktgewährleistung von 2 Jahren.
Für den Rahmen oder das Kreuz eines Aluminiumrollstuhls wird die Gewährleistung auf 4 Jahre verlängert.

Für den Rahmen oder das Kreuz eines Stahlrollstuhls verlängert sich die Gewährleistung auf 5 Jahre.

Für den Rahmen eines Stahlbettes verlängert sich die Gewährleistung auf 5 Jahre.

Für Batterien ist die Gewährleistung auf 12 Monate (ab 30Ah) bzw. 6 Monate (unter 30Ah) begrenzt.

Die Gewährleistung ist auf anfängliche Produktionsfehler beschränkt.

Dies schließt aus:

- Schäden durch den Transport;
- bauliche Veränderungen oder andere Modifikationen an den Produkten;
- unsachgemäße Handhabung oder Lagerung;
- unzureichende oder unsachgemäße Wartung;
- die Verwendung von Nicht-Originalteilen;
- unsachgemäße Verwendung von Reinigungsmitteln;
- nicht versiegelte oder geöffnete Komponenten, wie z. B. Leistungsmodule, Fernbedienungen, Stecker, Motoren etc.;
- entfernte Serien- oder Losnummer (SN oder LOT);
- Verwendung von nicht zugelassener Batterien und/oder Batterieladegeräten;
- Nichtbeachtung der Ladeanweisungen;
- Nichtbereitstellung des Batterieladegerätes zusammen mit dem Gerät zur Reparatur;
- unsachgemäße Verwendung;
- Unfälle;
- jede nicht bestimmungsgemäße Verwendung.

Ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Teile, die einem normalen Verschleiß unterliegen, z.B. Kapazitätsverlust von Batterien durch normalen Gebrauch, gemäß den einschlägigen Produktnormen; Beschichtungen; Reifen; Lager; Bremsen; Kohlebürsten; Leuchten; Polsterteile wie Sitze, Armauflagen, Handgriffe, etc.

Vermeiren übernimmt keine Haftung für Personenschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch ihrer Produkte verursacht werden.

Außerdem sind diese Bedingungen Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für die einzelnen Länder gelten, in denen das Produkt verkauft wird.

Für Garantieleistungen sollen sich Kunden an den Händler wenden, bei dem das Produkt gekauft wurde. Im Falle eines Material- oder Verarbeitungsfehlers muss der Händler eine Rücksendenummer (RA) von Vermeiren erhalten und das Produkt muss an Vermeiren geschickt werden. Vermeiren wird jedes Produkt, das von der Garantie abgedeckt ist, reparieren oder, nach Vermeirens Ermessen, ersetzen. Diese Garantie schließt keine Arbeits- oder Versandkosten ein, die beim Austausch oder der Reparatur des Produkts anfallen.

In keinem Fall haftet Vermeiren für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus einem Defekt dieses Produkts ergeben. Für Ersatzteile gilt eine Garantiezeit, die der Restlaufzeit der ursprünglichen Gewährleistung entspricht, und zwar nur für den Fall, dass das Teil gemäß den Anforderungen von Vermeiren ausgetauscht wird.

Die Gewährleistung erlischt, wenn das Produkt unsachgemäß verwendet wurde oder wenn es von anderen Personen als Vermeiren oder einem autorisierten Händler repariert oder ein Teil ersetzt wurde. Das Hinzufügen von Geräten oder Funktionen, die nicht von Vermeiren hergestellt oder empfohlen wurden, könnte die beabsichtigte Funktion des Vermeiren-Produkts beeinträchtigen. Die Verwendung oder Installation von Geräten, die nicht von Vermeiren stammen, kann zum Erlöschen der Gewährleistung führen. Für Originalteile von Vermeiren, die dem Kunden in Rechnung gestellt wurden, gilt eine Garantiezeit von 12 Monaten.